

# スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項



従来の携帯電話  
(フィーチャーフォン)と  
スマホの違いは？

フィーチャーフォンは、操作をしなれば  
通信料はかからないけれど...

スマホは操作をしなくても  
**自動で通信**を行います。



フィーチャーフォンは、  
ウイルス対策不要だけど...

スマホは**ウイルスに感染**する  
可能性があります。



フィーチャーフォンで利用できるアプリは  
みんな安全だけど...

スマホで利用できるアプリは  
**安全・適切な内容とは限りません。**



フィーチャーフォンで利用できるアプリの  
提供元は携帯電話事業者と契約して  
いて問い合わせ先が明確だけど...

スマホで利用できるアプリは  
**問い合わせ先が不明確な場合**  
があります。

## お子さまのご利用にあたっては、下記にもご注意ください！

フィーチャーフォンは携帯電話事業者の  
ネットワークにのみ接続するけど...  
(一部例外あり)

スマホは**携帯電話事業者以外**  
**のネットワーク(無線LANなど)**を  
利用してもインターネットに接続  
できます。

フィーチャーフォンはアプリ(コンテンツ)  
購入料金は携帯電話料金とまとめて請  
求されるけど...

スマホのアプリ購入料金は  
**クレジットカードなどでも支払い**  
が可能です。



こんなことに注意！

メールやウェブをしていないのに、ポケット  
通信料が発生した！

★スマホは、より便利に使えるように自動で通  
信を行い、端末内の情報を更新します。

サイトを見たり、アプリをインストールしたら、  
スマホが正常に動作しなくなった！スマホ  
に入れていたデータが漏えいしていた！

★パソコンと同じように、ウイルス対策が必要  
です。

アプリをインストールしたら、ウイルスに感  
染した！子どもが青少年にふさわしくない  
アプリを使用していた！

★スマホのアプリは様々なマーケットから入手  
できますが、中には危険なアプリや青少年にふ  
さわしくないアプリも存在します。

アプリに関する問い合わせ先が分からず、  
携帯電話事業者に聞いてみたけど回答  
できないと言われてしまった！

★携帯電話事業者以外の事業者が提供す  
るアプリに関して、携帯電話事業者では責任  
を負えません。

子どもが無線LANを利用して有害サイトを見  
ていた！携帯電話事業者のフィルタリ  
ングサービスに加入しているのになぜ？

★携帯電話事業者の提供するフィルタリ  
ングサービスだけでは有害サイトの閲覧を完全  
に回避できない場合があります。

クレジットカードの高額請求の内訳を見たら  
アプリの料金だった！携帯電話事業者  
の料金通知・制限サービスに入っているの  
に通知がなかったのはなぜ？

★アプリの料金は、アプリマーケットのIDとセ  
ットで登録されたクレジットカード等でも支  
払いが可能です。この場合、携帯電話利用料  
金と合算請求にならず、料金通知や上限設  
定も適用されません。



対策をチェック！

✓ポケット定額サービスを利用しましょう。

✓海外利用時は海外ポケット定額サービス  
を利用しましょう。またはデータローミングを  
OFFにしましょう。

✓ウイルス対策ソフトを利用しましょう。

✓OS、ウイルス対策ソフトは最新のものを  
使えるようにアップデートしましょう。自動ア  
ップデートの設定もできます。

✓携帯電話事業者が提供するマーケットや  
紹介サイト等、アプリの内容について一定  
の審査がなされているところからアプリを  
入手しましょう。

✓アドレス帳や位置情報等を必要とするア  
プリを利用する際は、事前に留意事項を確  
認しましょう。

✓携帯電話事業者が提供する機能制限ア  
プリを利用し、アプリやマーケットの利用を  
制限しましょう。

✓問い合わせ先が明確な、信頼できるア  
プリ提供元のアプリを利用しましょう。



✓携帯電話事業者のフィルタリングサービス  
とあわせて、ネットワークに関わらずフィル  
タリングが有効になる、フィルタリング専用  
アプリも利用しましょう。

✓アプリマーケットにクレジットカード番号を  
登録する場合は、保護者がパスワードを管  
理し、子どもが勝手に購入しないよう気を  
つけましょう。