

2025年度（令和7年度）  
T C A 相談窓口調整手続の実施状況

2026年6月1日  
一般社団法人 電気通信事業者協会

事前問合せが計16件発生

2025年度

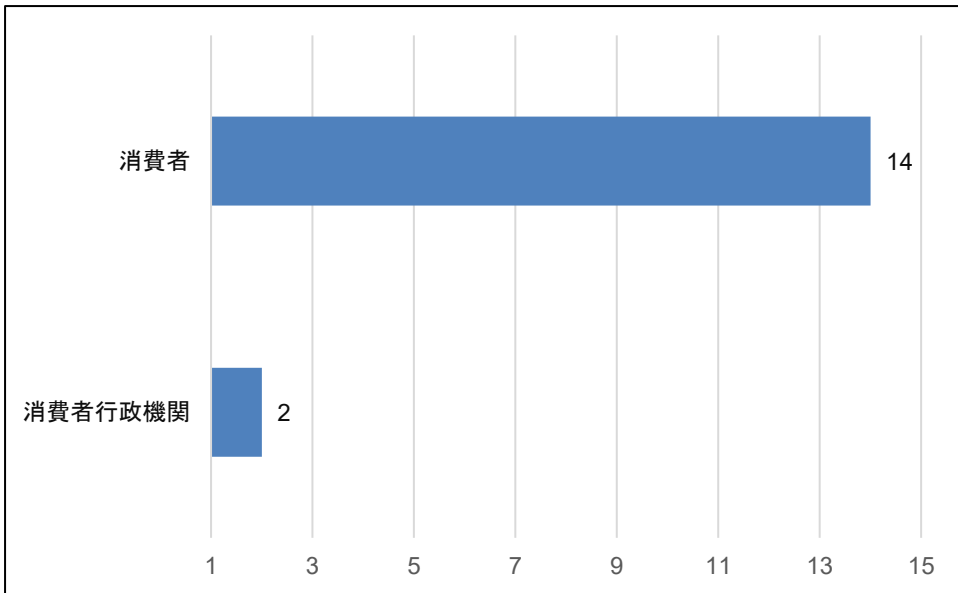
※2025/4/1～2026/3/31

(件数)

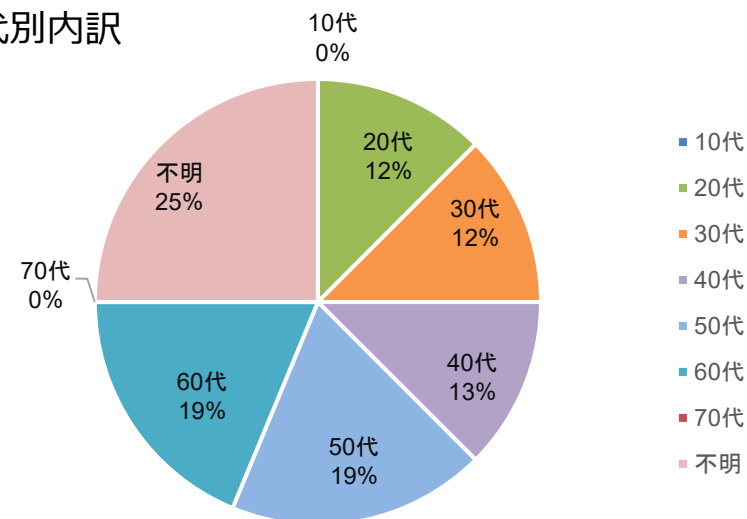
	事前 問合せ	TCA相談窓口調整手続					
		申請	手続終了				
			和解 成立	和解 不成立	取下げ	却下	
携帯電話 モバイルデータ通信	13	0	0	0	0	0	0
インターネット接続回線	3	0	0	0	0	0	0
上記以外の 電気通信サービス	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	0	0	0	0	0	0

- 手続きに関する問合せ・相談者の属性及び主な内容は以下のとおり

## 問合せ・相談入電内訳



## 年代別内訳



## ■ 問合せ・相談の主な内容

### 当事者

- ・事業者とトラブルになっている事案について、解決したい。
- ・返金対応について調整手続きの申請をしたい。

### 消費者行政機関

- ・初期契約解除の対象になるか確認したい、調整手続の対象となるか確認したい
- ・勧誘時と請求が異なるため解約したい、調整手続の対象となるか確認したい