

2023年度（令和5年度）
T C A 相談窓口調整手続の実施状況

2024年5月31日
一般社団法人 電気通信事業者協会

7月の受付開始以降、事前問合せをいただき、うち申請1件・和解

2023年度（令和5年度）

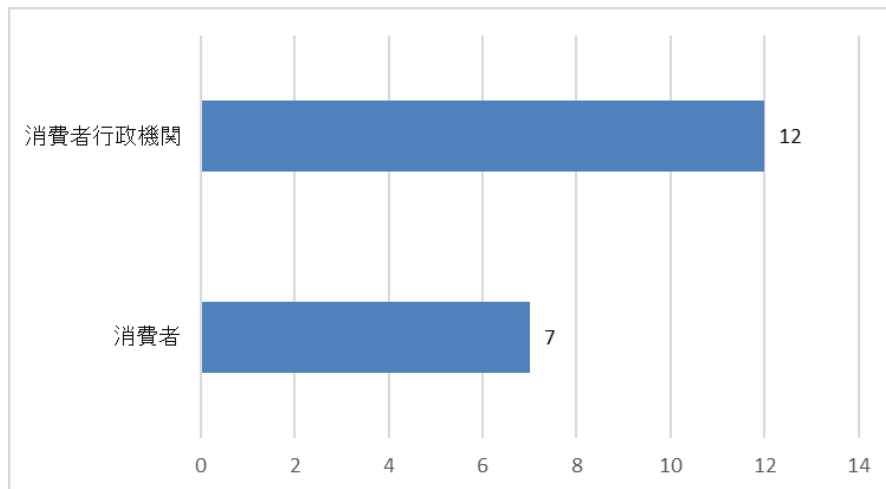
※2023/7/28～2024/3/31

（件数）

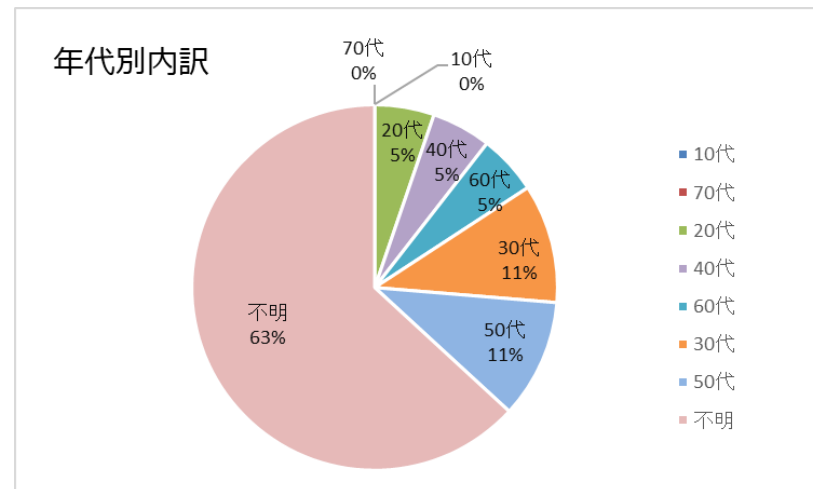
	事前 問合せ	TCA相談窓口調整手続					
		申請	手続 終了				
			和解 成立	和解 不成立	取下げ	却下	
携帯電話 モバイルデータ通信	11	1	1	1			
インターネット接続回線	3						
上記以外の電気通信サー ビス	1						
その他	4						
合計	19	1	1	1			

■ 手続に関する問合せ・相談者の属性及び主な内容は以下のとおり

問合せ・相談入電者内訳



年代別内訳



■ 問合せ・相談の主な内容

当事者

- ・事業者とトラブルになっている事案が手続の対象になるか確認したい
- ・事業者とのトラブル事案について調整手続の申請をしたい

消費者行政機関

- ・手続の受付基準が知りたい
- ・現在対応中の相談事案が調整手続の対象になるか確認したい